

Conditions générales de vente

Création de site web et abonnements – version du 25 octobre 2026 – clients professionnels

1. Qui sommes-nous, à qui s'appliquent ces conditions

Milybiz, SARL au capital de 170 840 €, siège La Promenade Neuve, rue Hélène-Boucher, 49300 Cholet, SIREN 949 061 626 R.C.S. Angers (ci-après « Milybiz »), crée des sites web pour les professionnels. Ces conditions s'appliquent à toute commande de création de site passée par un client professionnel (le « client ») à partir d'un devis de Milybiz. Le devis accepté et ces conditions forment le contrat. Les conditions d'achat du client ne s'appliquent pas, sauf accord écrit de Milybiz.

2. Ce que comprend la création

Le prix de création (390 € HT) comprend :

- un site personnalisé de **4 pages de présentation maximum**, plus **1 page contact** ; les pages de mentions légales et de politique de confidentialité s'y ajoutent et ne sont pas comptées dans les 4 pages ;
- des contenus créés à partir des éléments fournis par le client ou du site existant du client ;
- un référencement local de base (titres, descriptions, structure des pages). Milybiz ne promet **aucune position** dans les moteurs de recherche ;
- un site en HTML léger, adapté aux mobiles ;
- **un seul tour de retours** : le client envoie ses demandes de modification en une fois, par email.

Ne sont pas compris : les fonctionnalités avancées (boutique en ligne, réservation, espace membre, blog), un espace d'administration, la rédaction au-delà des éléments fournis, les pages supplémentaires et les tours de retours supplémentaires. Ces demandes font l'objet d'un devis séparé.

3. Commande

La commande est conclue lorsque le client signe ou valide en ligne le devis (« bon pour accord ») pendant sa durée de validité, indiquée sur le devis. Ce geste vaut acceptation des présentes conditions. Les prix du devis sont fermes pour la prestation décrite.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes ; la TVA au taux en vigueur (20 % à la date des présentes) s'ajoute. Le prix de la création, et le cas échéant celui de la première année d'abonnement, sont payables en totalité à la commande, avant le démarrage de la prestation, par le moyen de paiement indiqué sur le devis. Une facture est envoyée par email.

En cas de retard de paiement, des pénalités sont dues de plein droit, dès le lendemain de la date d'échéance et sans rappel, au taux annuel égal à trois fois le taux d'intérêt légal. S'y ajoute une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce). Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

5. Délais, essai et livraison

Milybiz envoie au client un lien d'essai, puis met le site en ligne, ou livre l'archive du site si le devis le prévoit, **dans un délai de 30 jours** à compter de la réception du paiement et des éléments nécessaires fournis par le client. Ce délai comprend le tour de retours : le client dispose de **7 jours** à compter de l'envoi du lien d'essai pour envoyer ses demandes de modification, en une seule fois. Passé ce délai, le site est considéré comme validé. Le délai de 30 jours est suspendu tant que le client n'a pas fourni les éléments nécessaires. Milybiz corrige gratuitement tout écart avec le devis signalé par email dans les 30 jours suivant la mise en ligne ou la livraison.

6. Droit de rétractation

Par prudence, Milybiz accorde à tous ses clients, y compris professionnels, un délai de rétractation de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation). Pour l'exercer, le client envoie une déclaration claire à contact@milybiz.fr ou utilise le formulaire en annexe. Milybiz rembourse les sommes versées dans les 14 jours suivant la réception de la rétractation, sous réserve de l'alinéa suivant.

Démarrage avant la fin du délai. Sans demande expresse du client, la prestation commence à l'expiration du délai de rétractation. Si le client demande, par la case prévue sur le devis, que la prestation commence plus tôt, il lui est rappelé que, s'il se rétracte ensuite, il verse à Milybiz un montant proportionnel à la prestation fournie jusqu'à sa rétractation (article L221-25 du Code de la consommation). Il reconnaît aussi qu'il perdra son droit de rétractation une fois le site entièrement mis en ligne ou livré (article L221-28, 1°, du même code).

7. Abonnements facultatifs

- **Essentiel – 149 € HT par an** : hébergement du site, nom de domaine, certificat de sécurité, sauvegardes, support par email.
- **Sérénité – 349 € HT par an** : l'offre Essentiel, plus **4 mises à jour de 30 minutes** par an et un contrôle annuel du site. Une mise à jour est une modification de contenu existant (texte, image, horaires...) demandant 30 minutes de travail au plus ; au-delà, ou pour une nouvelle fonctionnalité, Milybiz établit un devis.

Durée et renouvellement. L'abonnement dure un an à compter de la mise en ligne. Il est **renouvelé automatiquement chaque année** (tacite reconduction), ce que le devis indique dans un encadré. Milybiz informe le client par email, entre 3 mois et 1 mois avant l'échéance, de la possibilité de ne pas renouveler et indique, dans un encadré, la date limite de non-reconduction ainsi que le prix de l'année suivante. Pour ne pas renouveler, le client écrit à contact@milybiz.fr avant cette date.

Résiliation et fin d'abonnement. Sans renouvellement, l'abonnement prend fin à l'échéance, sans frais ; l'année en cours n'est pas remboursée, sauf exercice du droit de rétractation (article 6). À la fin de l'abonnement, Milybiz remet sur demande l'archive du site. En cas de non-paiement d'un renouvellement, l'hébergement peut être suspendu après un rappel par email.

Sans abonnement. Lorsque le devis prévoit seulement la livraison de l'archive du site, le client choisit son hébergeur et son nom de domaine et met le site en ligne lui-même. Milybiz ne fournit alors ni hébergement, ni sauvegarde, ni support après livraison.

8. Obligations du client

Le client fournit des éléments (textes, logos, photos, coordonnées) exacts, complets et libres de droits, et garantit en détenir les droits. Il reste responsable du contenu publié sur son site, y compris des informations légales relatives à son activité. Le nom de domaine reste la propriété du client.

9. Propriété du site

Après paiement complet de la création, le client peut utiliser, copier et modifier le site livré pour son activité. Les éléments de tiers (polices, images libres de droit, bibliothèques) restent soumis à leur licence. Milybiz peut conserver une copie du site pour l'héberger et le sauvegarder.

10. Responsabilité

Milybiz est tenue d'une obligation de moyens. Elle ne garantit ni classement dans les moteurs de recherche, ni fréquentation, ni chiffre d'affaires. Dans les limites permises par la loi, sa responsabilité est limitée aux dommages directs et plafonnée au prix hors taxes payé par le client pour la commande concernée ; elle ne répond pas des dommages indirects (perte de clientèle ou de chiffre d'affaires, par exemple). Elle n'est pas responsable des interruptions dues à un cas de force majeure, aux réseaux ou aux services de tiers.

11. Données personnelles

Milybiz traite les données du client (identité, coordonnées, facturation) pour exécuter le contrat et respecter ses obligations légales, pendant la durée du contrat puis les durées légales de conservation. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition à contact@milybiz.fr ; la politique de confidentialité de Milybiz est disponible sur son site. Pour les données collectées par le site du client (un formulaire de contact, par exemple), le client est responsable du traitement et Milybiz, lorsqu'elle l'héberge, agit comme sous-traitant : elle les utilise uniquement pour héberger et sauvegarder le site.

12. Droit applicable et litiges

Le contrat est soumis au droit français. En cas de difficulté, le client écrit d'abord à contact@milybiz.fr pour rechercher une solution amiable. À défaut, les juridictions compétentes sont déterminées selon les règles de droit commun.

Annexe – Modèle de formulaire de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Délai : 14 jours à compter de la conclusion du contrat.)

À l'attention de **Milybiz**, La Promenade Neuve, rue Hélène-Boucher, 49300 Cholet – contact@milybiz.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Prestation (création de site, abonnement) :

Commandé le :

Nom du client / de l'entreprise :

Adresse :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :